

Revisjonsdato	Revisjonsnummer	Eier	Godkjent av	
30.08.2021	01	Bjørn Tore Sundvor-Halleland	Lars E. Hauge	
Dokument ID: PRO-20-01				

Kvalitetspolicy

1. Hovedformål

Ambios hovedformål er å tilby våre kunder konsulenttjenester og løsninger som på en effektiv måte dekker behovet i markedet.

Våre kvalitetsmål skal nås ved å:

- Innføre og kontinuerlig vedlikeholde et effektivt Kvalitetsstyringssystem som tilfredsstillende kravene til ISO 9001:2015 og Lov om Internkontroll.
- Gjennomgå, forstå og tilfredsstillende kundens krav og behov
- Ledelsen skal kontinuerlig utarbeide kvalitetsmål som skal danne grunnlag for bedriftens forbedringsarbeid.
- Sørg for at alt personell i bedriften er innforstått med bedriftens mål for kvalitetsledelse, og vår strategi for kvalitetsledelse, ved kontinuerlig trening og opplæring på alle nivåer.
- Sikre at ledelsens opptreden, image og kommunikasjon reflekterer de verdier som understøtter kvalitet og kontinuerlig forbedring.
- Stille nødvendige ressurser tilgjengelig slik at vi kan nå våre mål.

2. Medarbeidere

Selskapet skal gi hver enkelt medarbeider muligheten til å utføre sine arbeidsoppgaver så effektivt og rasjonelt som mulig, og derigjennom redusere selskapets kostnader og øke kundetilfredsheten. Selskapet skal gjennom arbeidsoppgaver og kurs gi medarbeiderne tilfredsstillende og nødvendige utviklingsmuligheter.

Alle medarbeidere skal informeres og motiveres i forhold til Kvalitetsstyringssystemet for å sikre en kontinuerlig og forpliktende holdning til kvalitet i alle ledd av selskapet.

3. Etterlevelse og proaktivitet

Via rutiner for Risikostyring skal potensielle problemer avdekkes og håndteres for unngå at avvik oppstår, og å sikre Ambio og kunder mot tap. Tilsvarende oppmerksomhet skal også rettes mot positive forhold: "Muligheter" som avdekkes. Potensielle risikoer/muligheter skal innarbeides og synliggjøres i Ambios arbeidsprosesser for å sikre nødvendig oppmerksomhet i det daglige arbeidet.

Alle avvik som oppstår registreres og håndteres i [systemet for avviksbehandling](#). Alle avvik skal medføre korrigerende behandling, og det skal foreslås og gjennomføres forebyggende tiltak for å sikre mot gjentakelse. Avvikssystemet inneholder modul for registrering av forbedringsforslag. Alle ansatte oppfordres til aktiv deltakelse i avviksbehandlingen.

Alvorlige hendelser, eller hendelser som har stort negativt potensiale, skal granskes. Granskningene skal medføre registrering av avvik og/eller forbedringsforslag for å unngå at tilsvarende hendelse skjer igjen.

Via statistikk- og kartleggings-materiale skal det synliggjøres hvilke deler av virksomheten som er utsatt for avvik, og hvilke typer avvik som forekommer. Dette vil være viktig input til ledelsen for både å gjøre opp status over hva som er oppnådd, og hvilke tiltak som skal iverksettes for å redusere Ambios tap i fremtiden.